



Mirango Travel
reise-vietnam.ch



Indochina-Privatrundreise

Laos, Vietnam und Kambodscha (4 Wochen)

Vientiane - Vang Vieng - Luang Prabang - Hanoi -
Halong Bay - Ninh Binh - Hoi An - Saigon - Mekong
Delta - Siem Reap - Koh Rong - Phnom Penh

Grosse Indochina-Privatrundreise (4 Wochen)

Tag 1: Abflug Zürich

Sie fliegen am Mittag in Zürich ab (Flug mit Thai Airways oder Singapore Airlines)

Tag 2: Ankunft in Vientiane

Sie kommen um die Mittagszeit in Vientiane an. Ihr Guide holt Sie vom Flughafen ab und bringt Sie zu Ihrem Hotel mitten im Stadtzentrum.

Übernachtung: Salana Boutique Hotel (Zimmerkategorie Deluxe)

Tag 3: Vientiane Stadttour (Frühstück, Mittagessen)



Am Morgen besichtigen Sie die einige schöne Tempel wie den Wat Sisaket, Wat Simuang, Wat Phra Keo sowie den Präsidentenpalast. Nach dem Mittagessen besuchen Sie das Patuxay Denkmal (eine Art von ‚Arc de Triomphe‘) sowie den That Luang, der heiligste Ort in Laos.

Übernachtung: Salana Boutique Hotel (Zimmerkategorie Deluxe)

Tag 4: Vientiane - Vang Vieng (Frühstück, Mittagessen)



Nach dem Check-out im Hotel besuchen Sie den einzigartigen Buddhapark etwas ausserhalb von Vientiane. Danach fahren Sie mit dem Auto den neuen Schnellstrasse entlang bis nach Vang Vieng (Fahrzeit ca. 2h). Ihr Hotel liegt an bester Lage direkt am Fluss.

Übernachtung: Riverside Boutique Resort (Zimmerkategorie Deluxe)

Tag 5: Vang Vieng Tagestour (Frühstück, Mittagessen)



Mit dem Auto besichtigen Sie die wunderschöne Felslandschaft rund um Vang Vieng. Ihr Guide führt Sie zu lokalen Dörfern und Höhlen, Sie besichtigen z.B. die Poukham Höhle und die „Golden Crab Cave“ mit riesigen Stalaktiten und Untergrundseen.

Übernachtung: Riverside Boutique Resort (Zimmerkategorie Deluxe)

Tag 6: Vang Vieng - Luang Prabang, Pak Ou Caves (Frühstück, Mittagessen)



Ihr Guide bringt Sie zum Bahnhof von Vang Vieng, ihr Schnellzug geht um 10:15. In Luang Prabang nimmt Sie Ihr lokaler Guide in Empfang und bringt Sie zum Hotel. Danach fahren Sie mit dem Boot zu den Pak Ou Höhlen, eine Pilgerstätte mit tausenden von Buddha-Statuen und wieder zurück nach Luang Prabang. Abends steigen Sie auf den Stadthügel Phu Si, von wo aus Sie das Panorama beim Sonnenuntergang genießen können.

Übernachtung: The Belle Rive Boutique Hotel (Zimmerkategorie Superior with Balcony)

Tag 7: Luang Prabang Tagestour (Frühstück, Mittagessen)



Bei Sonnenaufgang sehen Sie die bekannte Mönchsprozession, bei der die Einheimischen den Mönchen Gaben in Form von Reis oder Früchten geben. Danach machen Sie eine Tour zu den schönsten Sehenswürdigkeiten in und um Luang Prabang wie das Palastmuseum sowie einige der vielen schönen Tempel in der Altstadt. Am Nachmittag besuchen Sie das Ban Xang Khong Kunsthandwerksdorf etwas ausserhalb des Zentrums.

Übernachtung: The Belle Rive Boutique Hotel (Zimmerkategorie Superior with Balcony)

Tag 8: Reisbauertour und Flug nach Hanoi (Frühstück, Mittagessen)



Nach dem Frühstück bringt Sie Ihr Guide zur Living Land Farm, eine Bio-Gemeinschaftsfarm wo Sie einen halben Tag auf dem Reisfeld verbringen (Tour in Kleingruppe). Sie werden mit jedem Schritt des Reisanbaus bekannt gemacht und packen selbst mit an. Adanach bringt Sie Ihr Guide zum Flughafen für Ihren Flug nach Hanoi um 17:20. In Hanoi holt Sie Ihr persönlicher Guide am Flughafen ab und bringt Sie zum Hotel mitten in der Altstadt.

Übernachtung: La Siesta Classic Ma May (Zimmerkategorie Deluxe)

Tag 9: Hanoi Tages tour (Frühstück, Mittagessen)



Die Tour startet um ca. 8 Uhr bei Ihrem Hotel. Zuerst führt Sie Ihr Guide zum Ho Chi Minh Mausoleum. In der Nähe des Mausoleums befindet sich die Ein-Säulen-Pagode, eines der Wahrzeichen von Hanoi, sowie der Präsidentenpalast. Am Nachmittag besuchen Sie den Literaturtempel und die Altstadt mit dem Hoan Kiem See.

Übernachtung: Peridot Grand Luxury Boutique (Zimmerkategorie Grand Deluxe)

Tag 10: Hanoi - Halong Bay (Frühstück, Mittagessen, Abendessen)



Sie starten in Hanoi um ca. 8 Uhr und kommen gegen Mittag in der Halong Bay an (Fahrzeit ca. 4h). Sie checken auf dem Boot ein, auf dem Sie den nächsten Tag verbringen.

Das Boot bringt Sie an die schönsten Orte in der Halong Bay. Sie sehen die bizarre Kalksteinlandschaft, Strände und Höhlen. Das Boot bietet zusätzliche Aktivitäten wie Kayaking, Ausflüge auf einem Sampan-Boot und ähnliches. Sie werden durch die englischsprachige Crew bedient.

Übernachtung: Genesis Regal (Senior Suite)

Tag 11: Halong Bay - Ninh Binh (Frühstück)



Am Morgen besichtigen Sie das Vung Vieng Floating Village und können die Halong Bay mit dem Kayak erkunden. Um die Mittagszeit treffen Sie wieder im Hafen ein, wo ihr Guide auf Sie wartet. Danach fahren Sie direkt nach Ninh Binh im Landesinnern (Fahrzeit ca. 5 Stunden). Ihr Hotel befindet sich etwas ausserhalb des Dorfes und ist inmitten von Reisfeldern gebaut.

Übernachtung: Tam Coc Garden Resort (Sunset Valley Bungalow)

Tag 12: Ninh Binh Velo- und Ruderboottour (Frühstück, Mittagessen)



Heute machen Sie eine Velotour durch die wunderschöne Landschaft von Ninh Binh. Sie fahren über kleine Seitenstrassen entlang von imposanten Kalksteinfelsen durch Reisfelder und Dörfer. Am Nachmittag steigen Sie auf ein Ruderboot um, mit dem Sie die den Tam Coc-Fluss erkunden.

Übernachtung: Tam Coc Garden Resort (Sunset Valley Bungalow)

Tag 13: Ninh Binh - Hanoi - Hoi An (Frühstück, Mittagessen)



Nach dem Morgenessen checken Sie im Hotel aus. Ihr Guide bringt Sie nach Trang An, wo Sie eine rund 90-minütige Ruderboottour in der einzigartigen Wasser- und Felslandschaft machen. Danach fahren Sie zurück nach Hanoi, wo Sie den Flug nach Danang nehmen. In Danang werden Sie abgeholt und zu Ihrem Hotel in der Altstadt von Hoi An gebracht (Fahrzeit ca. 30 min).

Übernachtung: Rivertown Hoi An Resort & Spa (Zimmerkategorie Grand Deluxe)

Tag 14: Hoi An Halbtages-Kochkurs und Stadttour (Frühstück, Mittagessen)



Heute machen Sie einen Kochkurs bei Frau Van, welche die kleine Kochschule «Green Bamboo» führt (Gruppen bis max. 10 Personen). Mit Frau Van besuchen Sie zuerst den lokalen Markt, wo Sie die Speisen für den Kochkurs einkaufen. Danach lernen Sie die Zubereitung von einigen traditionellen Speisen wie Frühlingsrollen oder Pho-Nudelsuppe. Am Nachmittag zeigt Ihnen der Guide die Altstadt von Hoi An mit den Versammlungshallen (Chinese Assembly Halls).

Übernachtung: Rivertown Hoi An Resort & Spa (Zimmerkategorie Grand Deluxe)

Tag 15: Hoi An Halbtages-Fischertour (Frühstück, Mittagessen)



Heute machen Sie einen Ausflug mit einem lokalen Ecotour-Veranstalter (Halbtagestour in Kleingruppen). Sie fahren Sie zu lokalen Fischern und lernen, wie man mit kleinen und grossen Netzen im Fluss Fische fängt. Danach fahren Sie mit einem traditionellen Korb-Boot durch einen beeindruckenden Wald aus Wasserkokosnusspalmen. Nach dem Mittagessen auf dem Boot werden Sie wieder zum Hotel gebracht.

Übernachtung: Rivertown Hoi An Resort & Spa (Zimmerkategorie Grand Deluxe)

Tag 16: Hoi An - Saigon - Cu Chi Tunnels (Frühstück, Mittagessen)



Ihr Guide bringt Sie am Vormittag zum Flughafen Danang und Sie nehmen den Flug nach Saigon. In Saigon holt Sie Ihr Guide am Flughafen ab und Sie fahren direkt zu den berühmten Tunneln von Cu Chi. Hier haben sich während dem Vietnamkrieg die Vietcong-Krieger vor den Bombardierungen der US-Truppen versteckt. Am Nachmittag bringt Sie der Guide zu Ihrem Hotel im Stadtzentrum von Saigon. Das Hotel liegt direkt am Saigon River und verfügt über einen grossen Rooftop Pool mit bester Aussicht.

Übernachtung: Liberty Central Saigon Riverside (Zimmerkategorie Premier Riverview)

Tag 17: Saigon Stadttour, Saigon Food Tour (Frühstück, Mittagessen, Abendessen)



Ihr Guide zeigt Ihnen die wichtigsten Sehenswürdigkeiten im Zentrum von Saigon wie den Ben Thanh Market, die bekannte Einkaufsstrasse «Dong Khoi», die Notre Dame Kathedrale, das koloniale Post Office und den Wiedervereinigungspalast. Nach dem Mittagessen besuchen Sie das Kriegsmuseum und sehen auf einen lokalen «wet market», wie die Vietnamesen typischerweise einkaufen.

Abends machen Sie eine Saigon Food Tour: junge Vietnamesen bringen Sie zu lokalen Restaurants. Sie sitzen auf dem Rücksitz der Mopeds und erfahren Saigon aus den Augen der Einheimischen!

Übernachtung: Liberty Central Saigon Riverside (Zimmerkategorie Premier Riverview)

Tag 18: Saigon Backstreet Tour und Chinatown (Frühstück, Mittagessen)



Sie sehen heute das authentische Leben in Saigon abseits der grossen Touristenrouten. Am Morgen führt Sie der Guide zur Nguyen Thien Thuat Strasse (District 3), wo Sie einen Spaziergang durch kleine Seitengässchen machen. Sie fahren zur Chau Van Liem Strasse (District 5), wo vorwiegend traditionelle Chinesische Medizin verkauft wird und besichtigen einige chinesische Tempel.

Übernachtung: Liberty Central Saigon Riverside (Zimmerkategorie Premier Riverview)

Tag 19: Saigon - Mekong Delta (Frühstück, Mittagessen, Abendessen)



Ihr Guide holt Sie beim Hotel ab und bringt Sie nach Ben Tre im Mekong Delta (Fahrzeit ca. 2.5h). Per Motorboot und Ruderboot fahren Sie auf kleinen Seitenkanälen und besichtigen dabei einige lokale Werkstätten, wo z.B. Kokosnuss-Bonbons hergestellt werden, sowie und eine Backsteinfabrik mit traditionellen Brennöfen. Gegen Abend fahren Sie zu den Mirango Mekong Bungalows, zwei Gartenbungalows die Mirango zusammen mit einer lokalen Familie im Garten von deren Privathaus gebaut hat. Sie geniessen das Abendessen mit dem Gastgeber Mr. Dent und seiner Familie.

Übernachtung: Mirango Mekong Bungalows (Privates Gartenbungalow mit Aircondition)

Tag 20: Mekong Delta - Saigon - Siem Reap (Frühstück)



Am Morgen machen Sie eine Velotour durch benachbarte Dörfer, Sie besuchen einen Cao Dai-Tempel und die Dorfschule. Sie werden die einzigen Touristen weit und breit sein, Sie können überall Fotos mit Einheimischen machen. Um die Mittagszeit bringt Sie der Guide zurück nach Saigon direkt zum Flughafen, wo Sie den Flug nach Siem Reap nehmen. In Siem Reap werden Sie abgeholt und zu Ihrem Hotel gebracht.

Übernachtung: Angkor Village Hotel (Zimmerkategorie Water View)

Tag 21: Angkor Wat, Angkor Thom (Frühstück, Mittagessen)



Ihr Guide holt Sie ab und zeigt Ihnen die schönsten Khmer-Tempel des Angkor-Tempelbezirks. Am Morgen, wenn es noch nicht so viele Leute hat, besuchen Sie den bekanntesten und grössten Tempel: Angkor Wat. Nach dem Mittagessen besichtigen Sie weitere Tempel des Angkor Thom-Bezirks, wie z.B. der Bayon mit hunderten von Buddha-Gesichtern, Ta Phrom und Baphuon.

Übernachtung: Angkor Village Hotel (Zimmerkategorie Water View)

Tag 22: Banteay Srei, Schwimmende Dörfer (Frühstück, Mittagessen)



Von Siem Reap aus fahren Sie zum ca. 20km entfernten Banteay Srei, ein spezieller Tempel der besonders wegen seiner filigranen Steinverzierungen weithin berühmt ist. Auf dem Rückweg stoppen Sie beim Ta Som Tempel, welcher mit gigantischen Baumwurzeln überwachsen ist. Nach dem Mittagessen besuchen Sie die schwimmenden Dörfer dem Tonle Sap, dem grössten Süsswassersee in Südostasien. Mit einem Motorboot fahren Sie durch ein Dorf mit Wohnhäusern und Schulen, die komplett auf Booten gebaut sind.

Übernachtung: Angkor Village Hotel (Zimmerkategorie Water View)

Tag.23 : Siem Reap - Sihanoukville - Koh Rong (Frühstück)

Ihr Guide bringt Sie am Morgen zum Flughafen von Siem Reap und Sie nehmen den Flug nach Sihanoukville. Dort holt Sie ein Fahrer ab und bringt Sie zum Hafen von Sihanoukville, wo Sie auf ein Schnellboot nach Koh Rong umsteigen. Am «Pagoda Beach»-Pier werden Sie von einem Mitarbeiter des Secret Garden Resorts abgeholt und zum Hotel gebracht.

Übernachtung: Secret Garden Koh Rong (Zimmerkategorie Executive Beachfront)

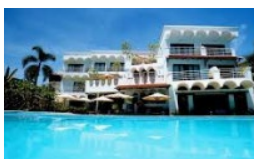
Tag 24-26: Strandferien in Koh Rong (Frühstück)



Sie entspannen im Secret Garden Koh Rong Resort.

3 Übernachtungen: Secret Garden Koh Rong (Zimmerkategorie Executive Beachfront)

Tag 27: Koh Rong - Phnom Penh, TukTuk Food Tour (Frühstück, Abendessen)



Am Morgen bringt Sie ein Mitarbeiter des Resorts zum Pier und Sie nehmen das Schnellboot nach Sihanoukville. Dort wartet ein Fahrer auf Sie und bringt Sie nach Phnom Penh (Fahrzeit ca. 3h). Ihr Hotel liegt an ruhiger Lage und hat einen grossen Garten mit Pool, Sie haben eine Villa mit eigener Terrasse.

Abends machen Sie eine private Food-Tour: mit dem TukTuk besuchen Sie verschiedene lokale Restaurants und Night Markets. Sie essen so, wie es die Lokalbevölkerung auch tun würde.

Übernachtung: Iroha Garden (Villa Theato mit Terrasse)

Tag 28: Phnom Penh Tagestour, Abflug (Frühstück, Mittagessen)



Am Tag besuchen Sie die wichtigsten Sehenswürdigkeiten von Phnom Penh wie den Königspalast, das Nationalmuseum und die Killing Fields etwas ausserhalb der Stadt. Das Hotel steht bis zum Abflug zur Verfügung, um ca. 18h checken Sie aus und der Guide bringt Sie zum Flughafen für Ihren Abflug am Abend.

Ankunft in Zürich: Tag 29. morgens

Hin- und Rückflug ab Zürich

Mit Singapore Airlines

Fluggesellschaft	Geflogen von	FINo	KI Flug	Equip	Service	Datum	Ab	An	Dauer	Gepäck
Singapore Airlines (SQ)		345	V Zürich (ZRH) - Singapur (SIN)	77W	Economy		10:35	06:00 (+1)		
Singapore Airlines (SQ)	Scoot (TR)	8572	V Singapur (SIN) - Vientiane (VTE)	320	Economy		12:05	14:00	21:25 h	
Singapore Airlines (SQ)		157	W Phnom Penh (PNH) - Singapur (SIN)	7M8	Economy		18:35	21:35		
Singapore Airlines (SQ)		346	W Singapur (SIN) - Zürich (ZRH)	77W	Economy		01:30	07:50	19:15 h	

Mit Thai Airways

Fluggesellschaft	Geflogen von	FINo	KI Flug	Equip	Service	Datum	Ab	An	Dauer	Gepäck
Thai Airways Intl (TG)		971	V Zürich (ZRH) - Bangkok (BKK)	77W	Economy		13:15	06:10 (+1)		
Thai Airways Intl (TG)	Thai Smile Airways (WE)	2570	V Bangkok (BKK) - Vientiane (VTE)	32A	Economy		11:25	12:35	17:20 h	
Thai Airways Intl (TG)	Thai Smile Airways (WE)	2585	S Phnom Penh (PNH) - Bangkok (BKK)	32A	Economy		20:55	22:00		
Thai Airways Intl (TG)		970	S Bangkok (BKK) - Zürich (ZRH)	77W	Economy		00:35	06:55	16:00 h	

Programmübersicht

Tag	Datum	Programm	Hotel
1		Abflug Zürich	--
2		Ankunft Vientiane	Salana Boutique Hotel
3		Vientiane Tagestour	Salana Boutique Hotel
4		Vientiane - Vang Vieng	Riverside Boutique Resort
5		Vang Vieng Tagestour	Riverside Boutique Resort
6		Vang Vieng - Luang Prabang (Zug)	The Belle Rive Boutique
7		Luang Prabang Tagestour	The Belle Rive Boutique
8		Luang Prabang - Hanoi (Flug)	Peridot Grand Luxury Boutique
9		Hanoi Tagestour	Peridot Grand Luxury Boutique
10		Hanoi - Halong Bay	Genesis Regal Cruise
11		Halong Bay - Ninh Binh	Tam Coc Garden Resort
12		Ninh Binh Tagestour	Tam Coc Garden Resort
13		Ninh Binh - Hanoi - Hoi An (Flug)	Rivertown Hoi An Resort & Spa
14		Hoi An Kochkurs	Rivertown Hoi An Resort & Spa
15		Hoi An Reisbauertour	Rivertown Hoi An Resort & Spa
16		Hoi An - Saigon (Flug), Cu Chi Tunnels	Liberty Central Saigon Riverside
17		Saigon Tagestour, Saigon Food Tour	Liberty Central Saigon Riverside
18		Saigon Backstreet Tour und Chinatown	Liberty Central Saigon Riverside
19		Saigon Mekong Delta	Mirango Mekong Bungalows
20		Mekong Delta - Saigon Siem Reap (Flug)	Angkor Village Hotel
21		Ankgor Wat, Angkor Thom	Angkor Village Hotel
22		Tonle Sap, Banteay Srei	Angkor Village Hotel
23		Siem Reap - Koh Rong (Flug)	Secret Garden Koh Rong
24		Koh Rong	Secret Garden Koh Rong
25		Koh Rong	Secret Garden Koh Rong
26		Koh Rong	Secret Garden Koh Rong
27		Koh Rong - Phnom Penh	Iroha Garden
28		Abflug Phnom Penh	--
29		Ankunft Zürich	--

Preis und Leistungen

Leistungen	Pro Person	2 Personen
Reiseleistungen in Vietnam, Laos und Kambodscha	8630.-	17'260.-
Hin- und Rückflug aus der Schweiz	1100.-	2200.-
Gesamtkosten	9730.-	19'460.-

Im Preis inbegriffen

- Englischsprachige Reiseführer
- Hotels wie angegeben, Doppelzimmer
- Mahlzeiten wie angegeben
- Alle Flüge
- Transfer in klimatisierten Privatwagen
- Eintrittsgebühren zu Sehenswürdigkeiten
- Übliches Trinkgeld für Reiseführer und Fahrer

Im Preis nicht inbegriffen

- Visumsgebühren
- Getränke
- Persönliche Auslagen / Snacks
- Reiseversicherung

Wir würden uns sehr freuen, diese Reise für Sie zu organisieren!
Ihr Mirango Travel Team - Truc Ngo & Lukas Mira



Allgemeine Vertrags- und Reisebedingungen von Mirango Travel AG (ARVB)

Besten Dank dafür, dass Sie sich für eine Buchung bei uns entschieden haben. Die nachfolgenden allgemeinen Vertrags- und Reisebedingungen (ARVB) bilden das Vertragsverhältnis zwischen Ihnen als unserem Kunden und Mirango Travel AG (Mirango Travel) als dem Veranstalter Ihrer Reise. Wir empfehlen Ihnen, die Bedingungen sorgfältig durchzulesen.

1. Vertragsabschluss

Mit der Entgegennahme Ihrer schriftlichen, telefonischen oder persönlichen Anmeldung kommt zwischen Ihnen und Mirango Travel ein Vertrag zustande. Dadurch entstehen für Sie und Mirango Travel bestimmte Rechte und Pflichten. Wir weisen Sie darauf hin, dass unsere Leistungen in der Regel erst ab Tourbeginn in Vietnam gelten. Das rechtzeitige Eintreffen in Vietnam liegt deshalb in Ihrer Verantwortung.

2. Preise und Zahlungsbedingungen

2.1 Preise

Die Preise für die von Ihnen gebuchten Reiseleistungen ersehen Sie nur aus einer persönlichen, schriftlichen Offerte. Alle Preise verstehen sich inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer und sind Barzahlungspreise.

2.2 Anzahlung

Bei Anmeldung wird eine Anzahlung von 20% des gesamten Reisepreises fällig. Diese ist sofort nach Erhalt der Rechnung zu zahlen.

2.3. Vollständige Bezahlung

Der vollständige Reisepreis ist spätestens bis 40 Tage vor Beginn der Reise zu zahlen. Bei kurzfristigen Buchungen ist der Gesamtbetrag sofort nach Erhalt der Rechnung fällig. Sie erhalten die Reiseunterlagen nach Eingang Ihrer Zahlung über den ganzen Rechnungsbetrag. Nicht rechtzeitige Zahlung berechtigt uns, die Reiseleistungen zu verweigern.

3. Annullationskosten

3.1. Annullation von Reiseleistungen

Reiseleistungen können bis 40 Tage vor Beginn der Reise kostenfrei annulliert werden. Wird die Reise weniger als 40 Tage vor der Abreise annulliert, so werden folgende prozentuale Annullationskosten auf den Preis der Reiseleistungen in Vietnam erhoben (Ausnahmen sind unter 3.2 aufgeführt):

- 39 - 30 Tage vor Abreise 30%
- 29 - 15 Tage vor Abreise 50%
- 14 - 7 Tage vor Abreise 80%
- 6 - 0 Tage vor Abreise 100%

3.2. Ausnahmen zu den Annullationsbedingungen

- Die Kosten für bereits gebuchte Flüge (international und domestic) können nicht rückerstattet werden. Bei der Annullation müssen alle entstandenen Kosten unabhängig vom Annullationszeitpunkt durch den Kunden bezahlt werden.
- Die Kosten für folgende Hotelbuchungen können nicht rückerstattet werden und müssen unabhängig vom Annullationszeitpunkt durch den Kunden bezahlt werden: Evason Ana Mandara (Nha Trang), Chen Sea Resort (Phu Quoc), Boutique Hoi An (Hoi An), The Nam Hai (Da Nang), Park Hyatt (Saigon)

3.3 Annullation während der Reise

Falls Sie die Reise aus irgendeinem Grunde vorzeitig abbrechen müssen oder Leistungen daraus ändern wollen, sind wir grundsätzlich zu keiner Rückerstattung verpflichtet.

3.4. Annullationskostenversicherung

Um sich vor allfälligen Annullationskosten zu schützen, empfehlen wir Ihnen den Abschluss einer Annullationskostenversicherung.

4. Haftung

4.1. Ausfall und Minderleistung

Können einzelne vereinbarte Leistungen aus Gründen, die bei Mirango Travel liegen, nicht oder nur ungenügend erbracht werden, so versucht Mirango Travel vor Ort gleichwertige Ersatzleistungen zu erbringen. Ist dies nicht möglich, so erstattet Ihnen Mirango Travel nach Ihrer Rückkehr den objektiven Minderwert zurück.

4.2 Haftungsausschluss

Liegen die Gründe für den Ausfall oder das unrichtige Erbringen von Leistungen bei Ihnen, übernimmt Mirango Travel keinerlei Haftung. Dies gilt insbesondere für verspätetes Erscheinen und allfällige gesundheitliche Einschränkungen. Wir können keine Haftung übernehmen, falls infolge Flugverspätungen oder Streiks Programmänderungen erfolgen müssen. Ebenso haften wir nicht für Programmänderungen, die auf höhere Gewalt, behördliche Anordnungen oder Verspätungen von Dritten, für die wir nicht einzustehen haben, zurückzuführen sind.

4.3 Unfälle und Erkrankungen

Mirango Travel übernimmt die Haftung für den unmittelbaren Schaden bei Tod, Körperverletzung oder Erkrankung während der Reise, sofern diese von Mirango Travel oder einem von Mirango Travel beauftragten Unternehmen schuldhaft verursacht wurde. Bei Todesfall, Körperverletzung oder Erkrankung, welche Sie im Zusammenhang mit Flug-transporten oder mit der Benützung von Transportunternehmen (Bahn, Schiff, Bus, Taxi usw.) erleiden, sind die Entschädigungsansprüche der Höhe nach auf die Summen beschränkt, die sich aus den anwendbaren internationalen Abkommen oder nationalen Gesetzen ergeben. Eine weitergehende Haftung von Mirango Travel ist in diesen Fällen ausgeschlossen.

4.4. Sachschaden

Bei Diebstahl, Verlust oder Sachschaden der Reisenden haftet Mirango Travel nicht. Ausgenommen sind Fälle, bei welchen Mirango Travel diese schuldhaft verursacht hat. Die Haftung beschränkt sich in jedem Fall auf die effektive Höhe des Sachschadens, maximal jedoch bis zum zweifachen Betrag des Reisepreises. Bei Diebstahl, Verlust oder Sachschaden im Zusammenhang mit der Benützung eines Transportmittels (Flug, Schiff, Bus, etc.) richten sich die Entschädigungen nach den geltenden internationalen Bestimmungen und nationalen Gesetze.

4.5. Versicherungen

Mirango Travel empfiehlt Ihnen den Abschluss einer Reiseversicherung (Annulationskosten, Rückreisekosten, Assistance, Gepäckversicherung) zur Deckung allfälliger Kosten bei unvorhergesehenen Zwischenfällen.

5. Beanstandungen

5.1 Sollten Sie während der Reise Anlass zu Beanstandungen haben, so müssen Sie diese unverzüglich Mirango Travel bekanntgeben. Dies ist eine notwendige Voraussetzung für die spätere Geltendmachung Ihrer Ersatzansprüche und ermöglicht ausserdem, in den meisten Fällen für Abhilfe zu sorgen. Führt Ihre Intervention zu keiner angemessenen Lösung, müssen Sie von Ihrem Tour Guide bzw. der örtlichen Kontaktperson eine schriftliche Bestätigung verlangen, die Ihre Beanstandung und deren Inhalt festhält. Die örtliche Vertretung, Leistungsträger etc. sind nicht berechtigt, irgendwelche Schadenersatzforderungen anzuerkennen.

5.2 Ihr Ersatzbegehren ist spätestens innerhalb von 4 Wochen nach der vereinbarten Beendigung Ihrer Reise schriftlich bei Mirango Travel einzureichen. Falls Sie diese Bedingungen nicht einhalten, erlischt jeglicher Schadenersatzanspruch.

6. Programmänderungen, Nichtdurchführung oder Abbruch der Reise durch Mirango Travel

Mirango Travel behält sich auch in Ihrem Interesse vor, Programme oder einzelne vereinbarte Leistungen (z.B. Unterkunft, Transportart, Transportmittel-Typ, Fluggesellschaften, Ausflüge usw.) zu ändern, wenn unvorhergesehene Umstände es erfordern. Mirango Travel ist jedoch bemüht, Sie in solchen Fällen so rasch wie möglich zu informieren und Ihnen eine Ersatzlösung anzubieten.

7. Pass, Visa, Impfungen

7.1 Mirango Travel informiert Sie zu den Pass- und Visavorschriften sowie zu den gesundheitspolizeilichen Formalitäten. Die rechtzeitige Einholung des Visums liegt in der Verantwortung der Kunden.

7.2 Mirango Travel kann keine Haftung übernehmen für eine Einreiseverweigerung aufgrund nicht eingeholter oder nicht erhaltener Visa. Für die Einhaltung der vorgeschriebenen Pass-, Visa-, Zoll-, Devisen- und Gesundheitsbestimmungen sind Sie allein verantwortlich.

8. Flüge

8.1. Unsere Touren umfassen Reisen mit Flugzeugen des regulären Linienverkehrs innerhalb von Vietnam. Die publizierten Flugpläne, Fluggesellschaften und Flugzeugtypen können ändern. Mit den Reiseunterlagen erhalten Sie Ihre zu diesem Zeitpunkt gültigen Flugpläne innerhalb von Vietnam.

8.2 Internationale Flüge aus der Schweiz können selbständig gebucht werden, oder Mirango Travel kann die Buchung für die Kunden gegen eine Bearbeitungsgebühr übernehmen. Bei einer Buchung durch Mirango Travel muss der Betrag für internationale Flüge innerhalb von 3 Wochen an Mirango Travel bezahlt werden.

8.3. Mirango Travel ist grundsätzlich nicht haftbar für Spesen, die wegen Verspätungen bei internationalen Flügen entstehen.

9. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

9.1 Im vertraglichen Verhältnis zwischen Ihnen und Mirango Travel ist ausschliesslich schweizerisches Recht anwendbar.